

Mottagare
Socialnämnden

Revidering av socialförvaltningens digitaliseringsplan

Förlag till beslut

- Socialnämnden antar revideringen av digitaliseringsplanen som ska gälla för åren 2027-2029

Sammanfattning

Socialförvaltningens övergripande digitaliseringsplan tydliggör vilka aktiviteter och uppdrag som är planerade att genomföras kommande år. Aktiviteterna presenteras utifrån planerat införandeår och vilken status de befinner sig i.

Inom socialförvaltningen ansvarar alla avdelningar för att ta fram sina digitaliseringsaktiviteter och dessa aggregeras till socialförvaltningens övergripande plan för digitalisering.

Alla aktiviteter i planen ska föregås av en nyttoberäkning där det tydligt framgår kostnader och eventuella resurshemtagningar. Om en prioriteringssituation uppstår så är det förvaltningsledningen som beslutar prioriteringsordningen.

Under året följs arbetet upp och planen revideras och fastställs årligen. Den förra revideringen beslutades om av socialnämnden 2025-09-17, § 163, och gällde för åren 2026-2028. Den revidering som görs nu ersätter den tidigare versionen och kommer att gälla för åren 2027-2029.

Socialförvaltningens digitaliseringsplan delges även regionstyrelseförvaltningen för att möjliggöra en regionövergripande digitaliseringsplan.

Revideringarna som gjorts inför den nya digitaliseringsplanen för 2027-2029 jämfört med den som avsåg 2026-2028 är framför allt följande:

- Region Gotland håller på att ta fram en reviderad övergripande digitaliseringsplan 2026-2030 och därför har regionens strategiska mål med digitaliseringsplanen ändrats i enlighet med detta arbete (rubrik 1).
- Beskrivningen av objektförvaltningsmodellen har utökats (rubrik 3).
- Det har lagts till en beskrivning av hur förvaltningens avdelningar har utbyte för att säkerställa att inte fler verksamheter jobbar parallellt med samma sak utan vetskap om varandra (rubrik 4).

- Rubriken som handlar om angelägenheten att digitalisera har utökats med information om Artificiell intelligens (AI) samt beskrivning av vikten att de medborgare som inte är digitala har tillgång till verksamhetens tjänster (rubrik 5).
- Under rubriken Digitalisering och kostnader är sista stycket nytt (rubrik 6).
- Innehållet under rubrikerna 7 och 8 ändras helt vid varje revidering av digitaliseringsplanen. Dessa rubriker beskriver det som är gjort under året och planen för digitalisering under de kommande tre åren.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, daterad 2026-08-17.

Socialförvaltningens digitaliseringsplan 2027-2029, daterad 2026-09-17.

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör